

カスタマーハラスメント



“カスハラ”

気付かぬうちにしていませんか？

職員へのカスハラは
許しません！

暴力、暴言、謝罪の強要……

その行為、やりすぎていませんか？



こんなことがカスハラに該当します

- ・身体的な攻撃（暴行、傷害）
- ・精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言）
- ・威圧的な言動
- ・土下座の要求
- ・町長を出せ等の言動
- ・継続的、執拗な（繰り返される、しつこい）言動
- ・拘束的な言動（不退去、居座り、監禁）
- ・差別的な言動
- ・性的な言動
- ・職員への攻撃、要求

